

FEEDBACK CULTURE

Descrizione:

Questo corso insegna come creare una cultura del feedback costruttivo e continuo all'interno di un'organizzazione indipendentemente dal proprio ruolo organizzativo. I partecipanti impareranno a fornire e ricevere feedback in modo efficace, promuovendo la crescita personale e professionale.

Obiettivi:

- Comprendere l'importanza del feedback costruttivo.
- Apprendere tecniche per fornire e ricevere feedback efficace.
- Favorire una cultura organizzativa basata sulla crescita continua.



DURATA: 6 ore



Contenuti:

Il valore del feedback nella cultura organizzativa

Perché il feedback è fondamentale per la crescita individuale e collettiva

Differenza tra feedback correttivo, positivo e feedforward

Tecniche per dare feedback efficace

Strutture e modelli (es. SBI, DESC)

Il linguaggio del feedback: chiarezza, rispetto, intenzione

Ricevere feedback in modo costruttivo

Gestione delle emozioni e apertura al miglioramento

Come trasformare il feedback in azione

Creare una cultura del feedback continuo

Come promuovere il feedback tra pari, tra team e tra livelli gerarchici

Ruolo della leadership e delle routine organizzative

Esercitazioni pratiche

Simulazioni di conversazioni di feedback

Analisi di casi e role play con debriefing

MODALITÀ: 1 giornata Face-to-face oppure 2 sessioni webinar in giorni diversi