

FEEDBACK LAB

Descrizione:

Un laboratorio intensivo che offre strumenti e metodologie per padroneggiare l'arte del feedback costruttivo. I partecipanti apprenderanno come fornire feedback in modo efficace, trasformandolo in un catalizzatore per il miglioramento continuo delle performance individuali e di squadra.

Obiettivi:

- Comprendere le dinamiche del feedback efficace.
- Sviluppare competenze per fornire feedback costruttivi.
- Favorire un ambiente di lavoro basato sul miglioramento continuo.



Contenuti:

Il significato del feedback

Perché il feedback è spesso evitato o mal gestito.

Differenza tra critica, giudizio e feedback costruttivo.

Modelli e tecniche di feedback efficace

Il modello SBI (Situation – Behavior – Impact).

Il metodo del feedback a sandwich: pro e contro.

Tecniche per il feedback “feedforward”.

Feedback in contesti diversi

Feedback tra pari, top-down e bottom-up.

Come adattare il feedback a diversi stili comunicativi e personalità.

Gestione delle emozioni e dell’ascolto

Come prepararsi a dare e ricevere feedback.

L’importanza dell’ascolto attivo e della comunicazione non verbale.

Strategie per gestire reazioni difensive o conflittuali.

Costruire una cultura del feedback

Come integrare il feedback nei processi quotidiani.

Il ruolo del manager e del team leader.

Feedback come leva di engagement e sviluppo.



DURATA: 6 ore



MODALITÀ : 1 giornata Face-to-face oppure 2 sessioni webinar in giorni diversi