

SOLUTION LAB - problem solving

Descrizione:

Un corso pratico per potenziare le capacità di identificare, analizzare e risolvere problemi in modo creativo ed efficiente. I partecipanti esploreranno tecniche per affrontare le sfide quotidiane con un approccio innovativo al problem solving

Obiettivi:

- Rafforzare le competenze di analisi dei problemi.
- Sviluppare soluzioni creative e pratiche.
- Migliorare l'efficienza decisionale.

Contenuti:

Introduzione al corso

Cos'è un problema? Tipologie e contesti
Le fasi del processo di problem solving

Analisi del problema

Tecniche per definire e circoscrivere il problema
Strumenti visivi: diagramma di Ishikawa, 5 Whys, mappa causa-effetto

Generazione di soluzioni

Tecniche di creatività applicata (brainstorming, SCAMPER, mind mapping)
Valutazione e selezione delle alternative

Decision making e implementazione

Come scegliere la soluzione migliore
Piano d'azione e gestione degli ostacoli

Simulazioni e casi pratici

Lavoro in piccoli gruppi su problemi reali o simulati
Debriefing e confronto tra approcci



DURATA: 6 ore



MODALITÀ: 1 giornata Face-to-face oppure 2 sessioni webinar in giorni diversi